

# Bilancio Sociale 2022

**Cooperativa Sociale Coccinella**



**Cooperativa Sociale COCCINELLA onlus**

Piazza IV Novembre 1  
39100 BOLZANO  
Tel : 0471 401110  
e-mail: [info@coccinellabz.it](mailto:info@coccinellabz.it)  
P.I. 01570630218

**Sozialgenossenschaft COCCINELLA Onlus**

4.Novemberplatz 1  
39100 BOZEN  
Tel : 0471 401110  
e-mail: [info@coccinellabz.it](mailto:info@coccinellabz.it)  
P.I. 01570630218

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	31
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	33
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	35
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	36

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE  
(modalità di effettuazione degli esiti) ..... 37  
Relazione organo di controllo ..... 38



# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Coccinella è una cooperativa sociale che dal 1995 organizza, promuove e gestisce servizi per l'infanzia: microstrutture, asili nido, Tagesmutter, servizi extrascolastici e formazione nel settore della prima infanzia. Coccinella crea e promuove gli strumenti necessari per lo sviluppo psico-fisico, emotivo e relazionale di ciascun bambino e persegue i seguenti obiettivi:

- Valorizzare ogni bambino e le sue competenze, rispettando le sue particolarità e le sue esigenze come espressione della sua identità;
- Affiancare a ciascun bambino educatori di riferimento di elevata professionalità, che siano motivati a prendersi cura dei suoi bisogni, dei suoi apprendimenti e delle sue esigenze particolari;
- Fungere da punto di riferimento e di sostegno per le famiglie;
- Considerare il gioco come libera espressione del bambino, suo linguaggio naturale e mezzo insostituibile per il suo sviluppo globale;
- Garantire la flessibilità oraria e organizzativa del servizio rispettando i bisogni e il benessere del bambino e della famiglia;
- Mettere in campo personale qualificato, motivato e affiatato, sostenendo e stimolando le esigenze dei singoli e dei team attraverso adeguate attività formative e di confronto;
- Garantire la protezione del bambino tutelandone l'integrità fisica e psichica;
- Promuovere l'apprendimento della seconda lingua;
- Alimentare i rapporti con la rete territoriale di istituzioni, famiglie ed altri stakeholders in modo propositivo, al fine di mantenere vivo il contatto con la realtà socio-culturale di riferimento e i suoi mutamenti;
- Favorire la socializzazione fra i bambini e fra le loro famiglie, per creare una comunità integrata fondata sulla convivenza, il rispetto, la valorizzazione delle diversità e la corresponsabilità educativa;
- Predisporre e aggiornare gli strumenti di rilevazione necessari a mantenere un'osservazione vigile e dinamica sui servizi cercando sistematicamente nuove risposte ai bisogni emergenti;
- La valorizzazione delle risorse umane, una gestione aziendale solida e il mantenimento e il consolidamento della crescita aziendale.

**Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale si pone l'obiettivo di raccontare le attività, i risultati, le sfide e le eccellenze del 2022, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto.**

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale è stato concepito e redatto in conformità al decreto del 4 luglio 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro. Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all'interno dello staff i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato. L'attuale Bilancio sociale è stato redatto nel 2023 per l'anno d'esercizio 2022. La prima edizione del bilancio sociale è stata redatta nel 2021 – esercizio 2020. Si è scelto di realizzare il Bilancio sociale per comunicare all'esterno, ma anche all'interno a soci e dipendenti, in modo chiaro e sintetico i principali esiti della gestione del 2021. L'organo statutariamente competente dell'approvazione del Bilancio sociale è il Consiglio d'amministrazione, il quale ha approvato il bilancio sociale in data 04.04.2023 e l'assemblea generale dei soci con approvazione in data 22.05.2023. Il Bilancio Sociale 2022 è stato regolarmente depositato in Camera di Commercio e pubblicato sul sito della cooperativa [www.coccinellabz.it](http://www.coccinellabz.it).



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	Cooperativa Sociale Coccinella
<b>Codice fiscale</b>	01570630218
<b>Partita IVA</b>	01570630218
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Piazza IV Novembre 1 - BOLZANO * BOZEN (BZ)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	BZ - 129738
<b>Telefono</b>	0471-401110
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coccinellabz.it">www.coccinellabz.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coccinellabz.it">info@coccinellabz.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coccinella@arubapec.it">coccinella@arubapec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.91
	85.59.2

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Sociale Coccinella offre il servizio di microstrutture e asili nido aziendali per bambini dai 3 mesi fino ai 3 anni e opera in tutto il territorio dell'Alto Adige, in particolare nei Comuni di Bolzano, Merano, Renon, Bressanone, Villandro, Varna, Naz-Sciaves, Gais e Terento. La Cooperativa offre anche il servizio di Tagesmutter nei Comuni di Bolzano, Laives e Val di Vizze. Inoltre la cooperativa offre progetti estivi/progetti extrascolastici nel Comune di Bolzano e il progetto "pomeriggio lungo" nelle scuole dell'infanzia di Bressanone.

**Microstrutture:** Le microstrutture per la prima infanzia sono servizi socio-educativi per bambini da 0 a 3 anni. Queste svolgono un'importante funzione per la crescita e il benessere dei bambini, e sono un valido sostegno per le loro famiglie. L'ambiente, anche grazie alla presenza di gruppi mai troppo numerosi, è familiare e a misura di bambino e gli orari sono flessibili. Vi si può accedere tutto l'anno attraverso apposita graduatoria.

**Nidi aziendali:** I datori di lavoro che vogliono sostenere i propri collaboratori e le proprie collaboratrici possono stipulare una convenzione con Coccinella per attivare servizi alla prima infanzia. Il nido aziendale è identico in tutto alla microstruttura, a volte si trova proprio all'interno dell'azienda, altre nelle sue vicinanze. Attraverso la convenzione e grazie ai contributi provinciali, tutte le spese per il servizio verranno suddivise in tre parti uguali, una a carico del datore di lavoro, una a carico della Provincia Autonoma di Bolzano e una a carico della famiglia.

**Tagesmutter:** La Tagesmutter, o assistente domiciliare all'infanzia, è una collaboratrice e socia della cooperativa, che accudisce bambini da 0 a 3 anni presso il proprio domicilio.

L'esperienza e la formazione della Tagesmutter, il supporto di Coccinella e gli standard di qualità certificata garantiscono un ambiente stabile e sereno, all'interno di un contesto domestico, familiare e molto flessibile.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soci socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa di servizi socio sanitari, culturali ed educativi. Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa nello svolgimento della propria attività si avvarrà prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci ed intende orientare la propria gestione al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 ss. c.c. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, come disposto dalla legge del 3.4.2001 n. 142 e successive modificazioni ed integrazioni, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi dell'articolo 6 della legge del 3.4.2001, n. 142. Riguardo ai rapporti mutualistici la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Ai fini di cui sopra la cooperativa intende svolgere le seguenti attività:

- Programmazione e gestione di servizi sociali, principalmente rivolti all'infanzia, in appoggio alle famiglie, alle comunità ed enti operanti nel settore dell'infanzia;
- Gestione di centri socioculturali ed educativi;
- Gestione di centri di assistenza all'infanzia;
- Assistenza qualificata rivolta a bambini, attraverso le "Tagesmütter/Tagesväter" ed altre figure professionali operanti nel campo dell'assistenza all'infanzia;
- Svolgimento di attività di custodia e di vigilanza di minori (babysitteraggio);
- Promozione e gestione di attività educative, didattiche, culturali, ricreative, espressive, terapeutico – riabilitative e sportive;
- Attività di trasporto di persone o di cose, sia in proprio che per conto terzi;
- Organizzazione e gestione di servizi sociali per anziani ("Tagestöchter/Tagessöhne");
- Organizzazione e gestione di corsi di formazione per i genitori ed i bambini e



perfezionamento "Tagesmütter/Tagesväter", "Tagestöchter/Tagessöhne" coordinatrici e coordinatori e di altre figure professionali operanti nel campo dell'assistenza all'infanzia.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Per lo svolgimento della propria attività, la cooperativa può dotarsi di tutte le attrezzature, macchine, mobili ed immobili utili e necessari. A tale scopo potrà compiere tutte le operazioni mobiliari, immobiliari e finanziarie ritenute utili e necessarie dagli organi sociali per il migliore perseguimento dello scopo sociale.

Può anche stipulare accordi, contratti convenzioni o realizzare altre forme di collegamento con soggetti pubblici e privati che possano facilitare l'esercizio dell'attività sociale.

Per lo svolgimento della propria attività la cooperativa può altresì ottenere prestiti da soci, disciplinati da apposito regolamento interno e nell'osservanza delle leggi vigenti ed, in particolare, dei limiti previsti dall'art. 13 del D.P.R. 29 settembre 1973, n.601 e successive modificazioni ed integrazioni.

Essi dovranno essere commisurati all'effettivo fabbisogno finanziario. La cooperativa può altresì accettare proventi derivati da atti di liberalità, provenienti da soggetti pubblici e privati, nonché ottenere contributi per l'acquisizione d'immobili, attrezzature, apparecchiature e arredamenti nonché corsi e formazioni.

La cooperativa potrà compiere inoltre qualunque altra operazione che risulti utile o necessaria al conseguimento dell'oggetto sociale, in tutto comunque nel rispetto della vigente normativa.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali. Potrà assumere partecipazioni in altre imprese, consorzi ed associazioni, a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La cooperativa si propone, inoltre, di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale.

In particolare, la cooperativa potrà stipulare contratti per la partecipazione a gruppi cooperativi paritetici, ai sensi dell'art. 2545 – septies c.c., con la preventiva autorizzazione da parte dell'assemblea.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Raiffeisenverband Südtirol	2015

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio CONFIDI
Consorzio EMPORIUM

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Sociale Coccinella opera esclusivamente nel settore dell'assistenza all'infanzia privato in collaborazione con vari enti pubblici, come Comuni, Azienda Servizi Sociali, Azienda Sanitaria, Provincia Autonoma di Bolzano etc. Il territorio è ricco di organizzazioni sociali private, che offrono servizi per la prima infanzia e per bambini e ragazzi. Nel settore delle microstrutture le cooperative attive sono 14, tra cui la Cooperativa Sociale Coccinella che con 17 microstrutture si colloca nel settore come realtà medio-grande. Nel settore Tagesmutter le cooperative attive sono sei, la Coccinella è una realtà piccola con 12 Tagesmütter attive.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Coccinella nasce a Bolzano nel 1995 in risposta alla crescente domanda di servizi per la prima infanzia.

I servizi per la prima infanzia sono stati subito attivati, infatti nel 1996 è stato aperto il primo asilo nido in Via Torino a Bolzano, seguito da un secondo nel 1999 in Via Firenze e un terzo nel 2002 in Via Bari, sempre a Bolzano.

Nel 2003 è stata aperta la prima microstruttura nel Comune di Merano e un anno dopo, nel 2004, sono state aperte le porte dell'asilo nido di Varna e dell'asilo nido aziendale di Bressanone. Tra il 2005 e il 2006 le strutture di Via Torino e Via Firenze, entrambi a Bolzano, sono stati trasferiti in due nuove sedi, una in Via San Quirino e l'altra in Via Lungo Talvera San Quirino, che è diventata anche la sede legale e amministrativa della cooperativa. Nel 2011 è stato aperto l'asilo nido aziendale in Via Combattenti a Bolzano. Il 2012 è l'anno in cui è partito il progetto estate per bambini e ragazzi Coccinella, un progetto che nei seguenti anni è cresciuto gradualmente in quanto le cui iscrizioni aumentano di anno in anno. Dal 2013 si aggiunsero i progetti extrascolastici Halloween e Carnevale.

Negli anni successivi seguono le aperture di ulteriori microstrutture e asili nido aziendali:

2017 - asilo nido aziendale per l'ospedale di Bolzano

2017 - Gais

2017 - Villandro

2017 - Bressanone Villa

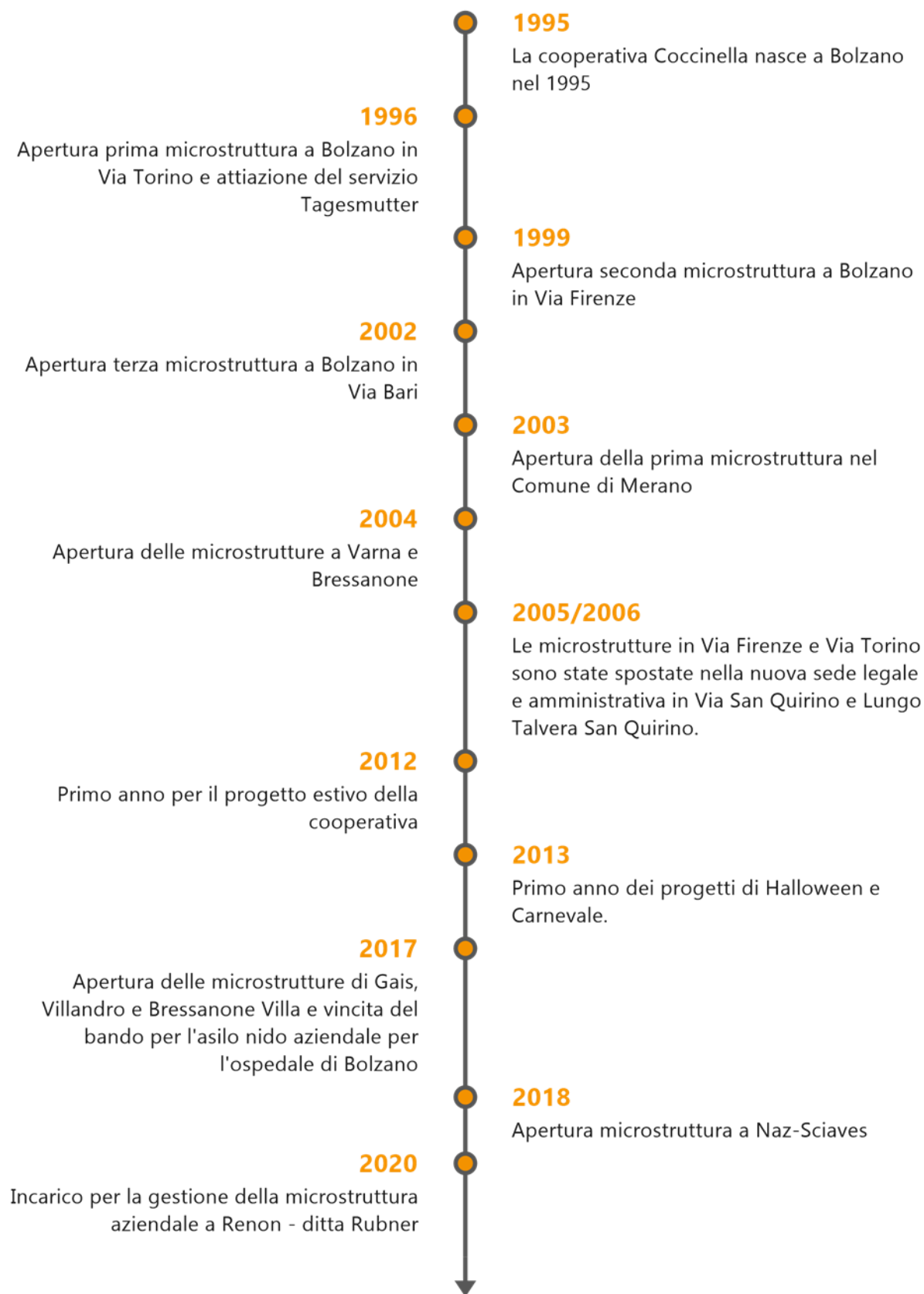
2018 - Naz-Sciaves

2020 - Renon Rubner

2021 - Renon Auna di Sotto

2021 - Varna II

2022 - Terento





**2021**

Vincita del bando per la microstruttura di Renon - Auna di Sotto e apertura di una seconda microstruttura a Varna.



**2022**

Apertura della microstruttura nel Comune di Terento



**2022**

Incarico per il progetto "pomeriggio lungo" nelle scuole dell'infanzia di Bressanone



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
31	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
26	Soci sovventori e finanziatori

Nella tipologia di soci/e sovventori e finanziatori si trovano molti ex-dipendenti della cooperativa, che hanno deciso di restare soci per dare un contributo alla cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica -	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo,	Presenza in C.d.A. di società controllate o	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Stefan Hofer	No	Maschio	46	07/07/2021	--	3	--	No	Presidente
Manuela Forrer	No	Femmina	61	07/07/2021	--	3	--	No	Vice-Presidente
Hildegard Thurner	No	Femmina	76	07/07/2021	--	9	--	No	Consigliera
Klara Kerschbaumer	No	Femmina	55	07/07/2021	--	3	--	No	Consigliera
Stephanie Benin	No	Femmina	37	07/07/2021	--	1	--	No	Consigliera

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate

4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
2	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 07.07.2021 e resterà in carica fino ad aprile/maggio 2024.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2022 si sono svolti 3 CDA nei quali sono stati presenti tutti i membri.  
Ai CDA ha partecipato Serena Dellacasagrande, come uditrice e rappresentante delle Tagesmütter in visione di una futura nomina in CDA.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
--	--

### **Tipologia organo di controllo**

Non è stato nominato l'organo di controllo, in quanto non obbligatorio nel 2022. Nel 2023 sarà nominato un organo di controllo, in quanto la cooperativa dovrà adattare il proprio statuto alle norme di una cooperativa sociale SPA.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ASSEMBLEA SOCI	07/08/2020	1. Benvenuto del Presidente 2. Nomina del segretario 3. Approvazione della relazione annuale in merito allo scopo della cooperativa e	20,00	80,00

			<p>alla sua effettiva realizzazione nell'anno 2019</p> <p>4. Approvazione del bilancio e del conto profitti e perdite dell'anno 2019 (includere la nota integrativa e deliberazione sulla copertura della perdita)</p> <p>5. Approvazione del programma dell'attività prevista per l'anno 2020</p> <p>6. Delibera sul rinvio dell'elezioni del Presidente, Vicepresidente e membri del Consiglio di Amministrazione</p> <p>7. Delibera sui compensi dei funzionari</p> <p>8. Varie ed eventuali</p>		
2021	ASSEMBLEA SOCI	07/07/2021	<p>1. Approvazione del verbale dell'ultima assemblea</p> <p>2. Relazioni del Consiglio di Amministrazione sulle attività svolte e previsione all'anno corrente</p> <p>3. Approvazione delle relazioni del Consiglio di</p>	16,00	7,00

			<p>Amministrazione</p> <p>4.Presentazione del bilancio e del bilancio sociale al 31.12.2020</p> <p>5. Approvazione del bilancio con delibera sulla destinazione degli utili e del bilancio sociale</p> <p>6.Elezioni e Rinnovo del Consiglio di Amministrazione</p> <p>7.Delibera sul compenso dei amministratori</p> <p>8.Varie ed eventuali</p>		
2022	ASSEMBLEA SOCI	20/05/2022	<p>1. Approvazione del verbale dell'ultima assemblea</p> <p>2.Relazioni del Consiglio di Amministrazione sulle attività svolte e previsione per l'anno corrente</p> <p>3.Approvazione delle relazioni del Consiglio di Amministrazione</p> <p>4.Presentazione del bilancio e del bilancio sociale al 31.12.2021</p> <p>5.Approvazione del bilancio con delibera sulla destinazione degli utili e del</p>	28,00	11,00



			bilancio sociale 6.Delibera sul compenso degli amministratori 7.Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Non è stata richiesta l'ammissione di nessun punto dell'ordine del giorno da parte dei soci/delle socie.

I soci/le socie sono prevalentemente soci lavoratori, che partecipano attivamente alle attività della cooperativa. Nelle microstrutture vengono mensilmente organizzati incontri di team per organizzare e pianificare il lavoro con i bambini. Con le Tagesmütter si organizzano incontri serali per informare le socie sulle novità della cooperativa e del lavoro. Le socie in queste occasioni possono fare varie proposte per migliorare l'organizzazione del lavoro e delle attività. Inoltre vengono regolarmente organizzati incontri formativi e riunioni con le socie/i socie.

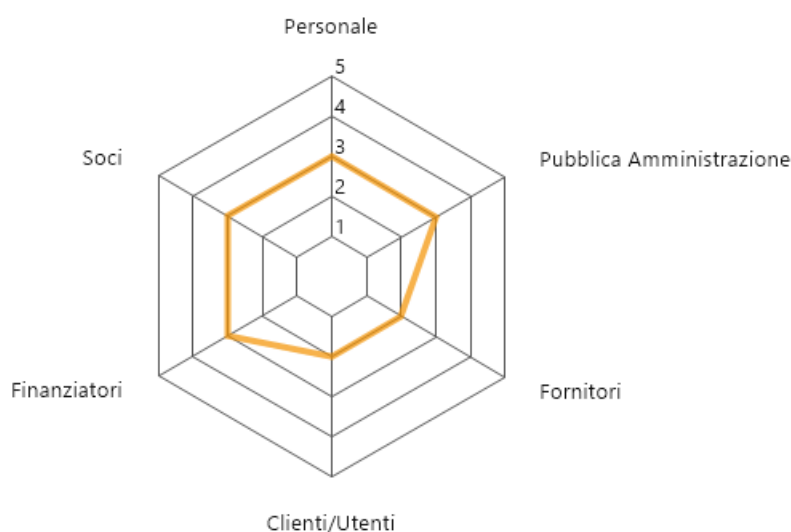
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Colloqui individuali, incontri di team e con le pedagogiste, incontri Tagesmütter, formazione, eventi etc.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci/le socie sono prevalentemente soci lavoratori che partecipano attivamente alle attività della cooperativa e alle assemblee.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Con gli enti appaltanti, che sono prevalentemente i Comuni, c'è un continuo scambio di informazioni e di dati.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Colloqui individuali, incontri con i genitori, sistema di miglioramento continuativo, analisi della soddisfazione.	2 - Consultazione
Fornitori	Scambio di informazioni e collaborazione attiva con fornitori pasti e pulizie.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	In aggiunta agli enti appaltanti c'è un regolare scambio di informazioni e dati con l'Ufficio Famiglia. La cooperativa può fare proposte per il miglioramento dei servizi.	3 - Co-progettazione
Collettività	non presente	Non presente

**Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%**

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Gestione microstrutture e asili nido pubblici	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi pubblici
Gestione microstrutture e asili nido aziendali	Imprese commerciali	Convenzione	gestione di servizi per aziende
Servizio Tagesmutter	Ente pubblico	Altro	gestione di servizi presso domicilio privato
Progetti estivi ed extrascolastici	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi pubblici
Lavoro di rete con altre cooperative del settore infanzia	Cooperativa sociale	Altro	scambio informazioni e rete pedagogiste
RTI tra cooperative sociali	Cooperativa sociale	Altro	raggruppamento imprese per la

			partecipazione ad un appalto
Fornitura pasti e servizi - Cooperativa SIAA	Cooperativa sociale	Accordo	contratto per servizio pasti e servizi di cucina/pulizia

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel 2022 sono stati inviati i questionari per i progetti estivi, ma non sono stati inviati agli utenti i questionari per l'analisi della soddisfazione, causa emergenza COVID. A fine anno d'attività (2022/2023) i questionari saranno inviati a giugno/luglio 2023 a tutti gli utenti.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
147	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
140	di cui femmine
70	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
48	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
45	di cui femmine
40	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
58	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
55	di cui femmine
45	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
7	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	79	68
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	78	68
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	147	113
< 6 anni	126	89
6-10 anni	11	12
11-20 anni	8	12
> 20 anni	2	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
147	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
120	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	pedagogiste
3	personale amministrativo
3	personale ausiliario cucina, pulizie etc.
12	Tagesmutter

<b>Di cui dipendenti</b>	
--------------------------	--

<b>Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
30	Totale tirocini e stage
30	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
88	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
36	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
3	Totale persone con svantaggio	1	2
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	2
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai	0	0

	sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4080	formazione in ambito pedagogico ed educativo e supervisione er assistentei all'infanzia e Tagesmutter	120	34,00	Si	20000,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
500	corsi sulla sicurezza, HACCP, pronto soccorso e anti-incendio	50	10,00	Si	2000,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
79	Totale dipendenti indeterminato	39	40
2	di cui maschi	0	2
77	di cui femmine	39	38

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
68	Totale dipendenti determinato	33	35
5	di cui maschi	5	0
63	di cui femmine	28	35

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
3	Totale lav. stagionali/occasionali
3	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
4	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
4	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2022 non hanno collaborato volontari.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	26250,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	57000,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**



## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

3/1

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono state rimborsate spese ai volontari. Non è stato redatto un regolamento specifico.**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa Coccinella offre servizi di sostegno alle famiglie e dà la possibilità a più di 850 famiglie dell'Alto Adige di conciliare il proprio lavoro con la famiglia. In tal modo nella maggior parte delle famiglie entrambi i genitori hanno la possibilità di lavorare e accedere ad un reddito familiare più alto.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il CDA è composto da 4 donne e 1 uomo. Anche il ruolo di vicepresidente è ricoperto da una donna. In tutte le strutture le coordinatrici sono donne.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Il personale viene regolarmente coinvolto nelle attività della cooperativa e nell'organizzazione del lavoro. La cooperativa dà particolare importanza alla formazione continua del personale

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

ca. + 20% del personale

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Per l'ampliamento del proprio staff nel settore pulizie e cucine la cooperativa ha preso contatti con diverse persone con disabilità o svantaggio per avviare nuove collaborazioni dal 2023. Attualmente due persone lavorano con un progetto di integrazione lavorativa in collaborazione con l'ufficio del lavoro di Bressanone con lo scopo di assunzione dopo il periodo di inserimento lavorativo.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di**

**14 anni e più):**

Nel 2022 la cooperativa ha registrato un aumento del 43% degli utenti in confronto a persone che non hanno un servizio di assistenza all'infanzia a disposizione.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa sociale Coccinella aumenta la percentuale di conciliazione lavoro-famiglia, in tal modo i genitori hanno più tempo da dedicare ai propri figli nel tempo libero e al lavoro familiare.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Offrendo diversi servizi di assistenza all'infanzia, come microstrutture, Tagesmutter, strutture aziendali e attività per il tempo libero per bambini, la cooperativa ha costruito un sistema integrato di assistenza all'infanzia sul territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa ha riattivato la certificazione ISO 9001:2015.

Nel corso del 2022 è stato avviato un nuovo progetto nelle scuole dell'infanzia di Bressanone per far fronte alle carenze di servizio di tale settore. dal quale hanno partecipato ca. 100 bambini e bambine.

Gli spazi delle microstrutture sono stati rinnovati e modernizzati in base agli standard attuali.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche**

**(Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

I servizi di assistenza all'infanzia privati offerti dalla cooperativa sono più economici in confronto ai servizi pubblici del 27% ca. In tal modo l'ente pubblico ha maggiori risorse da ricollocare nel sistema socio-sanitario del territorio.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Il lavoro di co-programmazione svolto nel 2022 porterà all'apertura di nuove microstrutture nel 2023.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2022 il lavoro di implementazione e miglioramento della nuova piattaforma informatica/gestionale CocciApp, un gestionale dedicato per la gestione amministrativa ed organizzativa dei servizi è continuato.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Servizio Tagesmutter

**Numero Ore Di Frequenza:** 62.000

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi di assistenza all'infanzia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
83	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** microstrutture per la prima infanzia e aziendali

**Numero Ore Di Frequenza:** 298.160

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi di assistenza all'infanzia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
404	Minori
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** progetti estivi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 4.400

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi per bambini

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
223	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** progetti extrascolastici

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 300

**Tipologia attività interne al servizio:** progetti per bambini e ragazzi durante le vacanze scolastiche

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
50	Minori

**Nome Del Servizio:** progetto "pomeriggio lungo" a Bressanone

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 2.800

**Tipologia attività interne al servizio:** offerta di assistenza nei pomeriggi nelle scuole dell'infanzia a Bressanone

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
97	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 35

**Tipologia:** Feste di fine anno nei servizi di microstruttura, asili nido aziendali e Tagesmutter. Riunioni di inizio anno con i genitori.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

/

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Ogni anno oltre 850 bambini e le loro famiglie frequentano i servizi di Coccinella e crescono con noi.

#### Microstrutture:

Le microstrutture per la prima infanzia sono servizi socio-educativi per bambini da 0 a 3 anni. Queste svolgono un'importante funzione per la crescita e il benessere dei bambini, e sono un valido sostegno per le loro famiglie.

L'ambiente, anche grazie alla presenza di gruppi mai troppo numerosi, è familiare e a misura di bambino e gli orari sono flessibili.

Vi si può accedere tutto l'anno attraverso apposita graduatoria approvata dal Comune di Bolzano.

#### Nidi aziendali:

I datori di lavoro che vogliono sostenere i propri collaboratori nell'accesso al servizio possono farlo, tramite una convenzione con Coccinella. Il nido aziendale è identico in tutto alla microstruttura, a volte si trova proprio all'interno dell'azienda, altre nelle sue vicinanze. Attraverso la convenzione e grazie ai contributi provinciali, tutte le spese per il servizio

verranno suddivise in tre parti uguali, una a carico del datore di lavoro, una a carico della Provincia Autonoma di Bolzano e una a carico della famiglia.

#### Tagesmutter:

La Tagesmutter, o assistente domiciliare all'infanzia, è una collaboratrice e socia della cooperativa, che accudisce bambini da 0 a 3 anni presso il proprio domicilio. L'esperienza e la formazione della Tagesmutter, il supporto di Coccinella e gli standard di qualità certificata garantiscono un ambiente stabile e sereno, all'interno di un contesto domestico, familiare e molto flessibile.

#### Estate ragazzi, Carnevale, Halloween:

La Cooperativa Sociale Coccinella di Bolzano propone varie attività ludico-ricreative, che si articolano in giochi di gruppo all'aria aperta, escursioni e visite a musei e castelli. La natura sarà il tema principale del progetto estivo, infatti la maggior parte dell'attività sarà svolta all'aria aperta. Andremo alla scoperta di parchi, montagne, laghi e piscine sfruttando le molteplici proposte che offre la nostra regione. Verranno formati dei gruppi in base appunto all'età e alle competenze dei bambini ( scuola dell'infanzia 3 – 6 anni, scuola elementare 7 – 12 anni). Ogni settimana prevede laboratori didattici, attività motorie, giornate in piscina e gite con pullman privato.

#### Pomeriggio Lungo nelle scuole dell'infanzia a Bressanone:

Il servizio è offerto in collaborazione con il Comune di Bressanone e le scuole dell'infanzia Anna Seidner, Rosslauf, Mozart, Albeins e Milland. Vengono offerti 2 o 3 pomeriggi prolungati all'interno delle scuole dell'infanzia di lingua tedesca da assistenti qualificate.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

I servizi alla prima infanzia sono tutti accreditati con il sistema di qualità/accreditamento della Provincia Autonoma di Bolzano.

Nel corso del 2022 la cooperativa ha riattivato la certificazione ISO 9001:2015 ed è stata certificata da QS INTERNATIONAL (QS Schaffhausen AG) con certificato № V-20-3044 del 20.05.2022 (durata 19.05.2025).

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'anno 2022 è stato particolarmente performante, in quanto la cooperativa ha ampliato le proprie attività, il numero di utenti dal 2021 al 2022 è aumentato del 43% ed il numero di ore di assistenza è aumentato in media del 15,50 %. La cooperativa si è aggiudicata il bando per la gestione della microstruttura di Terento e ri-aggiudicata la microstruttura del Comune di Merano. Inoltre la cooperativa ha partecipato al rinnovo del bando ASSB per i posti in microstruttura nel Comune di Bolzano in RTI con altre realtà del territorio; la RTI si è aggiudicata il bando e ha ampliato i posti. In generale con i nuovi appalti la cooperativa è

riuscita ad aumentare i prezzi orari necessari per una buona gestione dei servizi. In estate la cooperativa si è trasferita in una nuova sede amministrativa e legale in Piazza IV Novembre 1 a Bolzano. I nuovi uffici permettono una buona gestione organizzativa e amministrativa della cooperativa e sono adatti alle nuove sfide che la cooperativa si è preposta. Gli obiettivi prefissati sono stati tutti raggiunti.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Anche nei primi mesi del 2022 i servizi sono stati messi in difficoltà causa quarantene e chiusure per casi risultati positivi al COVID. La gestione delle quarantene e la sostituzione del personale in malattia/quarantena è stata molto impegnativa per la direzione della cooperativa. La rendicontazione dei finanziamenti COVID è stata molto impegnativa, in quanto la Provincia Autonoma ha richiesto alla cooperativa una serie di dati e conteggi molto dettagliati in merito. Le rendicontazioni attualmente sono ancora oggetto di controllo. In generale si nota una burocrazia da parte degli enti pubblici nella rendicontazione dei contributi e finanziamenti in questo settore. Inoltre gli anticipi e saldi dei contributi vengono rinviati per via delle svariate richieste di integrazione e la cooperativa in alcune fasi dell'anno ha problemi di liquidità dovendo ricorrere a mutui a anticipi da parte delle banche.





## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	11.763,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.018.444,00 €	1.544.054,00 €	1.048.967,41 €
Contributi pubblici	840.416,00 €	651.389,00 €	810.059,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.079.828,00 €	950.025,00 €	645.523,01 €
Ricavi da Privati-Imprese	172.976,00 €	139.028,00 €	90.243,24 €
Ricavi da Privati-Non Profit	603,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.401,00 €	26.739,00 €	21.024,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	4.041,24 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	31.607,00 €	31.452,00 €	34.137,00 €
Totale riserve	62.401,00 €	38.861,00 €	15.186,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	68.202,00 €	24.268,00 €	22.173,00 €
Totale Patrimonio netto	162.210,00 €	94.581,00 €	71.496,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	68.202,00 €	24.268,00 €	22.173,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	85.520,00 €	35.871,00 €	38.523,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	31.607,00 €	31.452,00 €	34.137,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.125.432,00 €	3.311.235,00 €	2.619.858,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.592.718,00 €	2.146.506,00 €	1.531.601,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	29.258,00 €	10.204,00 €	9.960,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,56 %	65,13 %	58,84 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.018.444,00 €	173.579,00 €	2.192.023,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	1.079.828,00 €	1.079.828,00 €
Altri ricavi	1.401,00 €	0,00 €	1.401,00 €

Contributi e offerte	840.416,00 €	11.763,00 €	852.179,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	2.860.261,00 €	70,00 %
Incidenza fonti private	1.265.170,00 €	30,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state effettuate raccolte fondi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non previsto

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti: Non sono emerse criticità.

La revisione biennale da parte dell'ente di revisione competente (Raiffeisenverband Suedtirol) ha avuto esito positivo.

Tutti i ri-accreditamenti dei servizi hanno avuto esito positivo.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

E' in corso un contenzioso in merito al superamento del contingente in una microstruttura aziendale. L'esito del contenzioso non è ancora definitivo.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa è formata prevalentemente da donne, si dà particolare attenzione alla parità di genere. Nei servizi il bambino viene messo al centro dell'attenzione con i suoi bisogni e le sue individualità, con particolare rispetto alle diversità ed alla multiculturalità.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2022 il CDA si è riunito 3 volte e i membri erano sempre tutti presenti. La direzione composta da presidente, vicepresidente e direttrice si riunisce settimanalmente per discutere gli aspetti organizzativi e di gestione della cooperativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I contenuti sono stati discussi e approvati all'unanimità. I punti principali sono: nuova sede, aspetti del personale, appalti e apertura nuove strutture, emergenza COVID, investimenti, aspetti finanziari della cooperativa, relazioni con le banche, richieste contributi, approvazione bilancio.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## Relazione organo di controllo

Non è stato nominato un organo di controllo, perché per l'anno 2022 non era previsto. Nel corso del 2023 sarà eletto un organo di controllo in base alle nuove disposizioni in merito.

Bolzano, 22.05.2023

Per il Bilancio Sociale:

Stefan Hofer, Presidente

Manuela Forrer, Vice-Presidente

Petra Bisaglia, Direttrice

